

# Rekisteriseloste

## Bothnia apteekki, henkilötietolain 10 § mukainen rekisteriseloste

**Rekisterin nimi:** Bothnia apteekin kanta-asiakasrekisteri

**Rekisterin pitäjä:** Bothnia apteekki  
Isokatu 16  
68600 PIETARSAARI  
Puh. (06) 788 8090

**Rekisteristä vastaava henkilö:** Apteekkari Helena Leikkonen

### Rekisterin käyttötarkoitus ja tietosisältö

Kanta-asiakasrekisterin tarkoituksena on nopeuttaa ja parantaa Bothnia apteekissa asioivien asiakkaiden asiakaspalvelua.

### Kanta-asiakasrekisteriin talletetaan kaikista kanta-asiakkaista:

- sukunimi ja etunimi
- sairausvakuutuslain mukaisten korvausten laskemiseksi: asiakkaan sosiaaliturvatunnus sekä mahdolliset erityiskorvattavien sairauksien numerot
- asiakasnumero
- asiakkaalle mahdollisesti kuuluva alennusetu ja asiakasryhmät.
- asiakkaan ostotiedot 24 kk ajan. Apteekki voi mm. seurata sairausvakuutuslain mukaisen asiakaskohtaisen kattosumman täyttymistä sekä hallita asiakkaan kokonaislääkityksen turvallisuutta ja taloudellisuutta. Asiakas voi pyytää yhteenvedon Bothnia apteekissa toimitetuista reseptilääkkeistä korkeintaan kahden vuoden ajalta.
- asiakastiedot ovat hyödynnettävissä myös Pännäisten sivuapteekissa.

### Kanta-asiakasrekisteriin talletetaan asiakkaan ilmoittamat:

- asiakkaan yhteystiedot
- asiakkaan mahdolliset lääkehoidon kannalta tärkeät erityispiirteet: huomioitavat sairaudet, allergiat, yliherkkyydet, lääkeainesopimattomuudet sekä hoitavan lääkärin yhteystiedot.
- laskutusta varten mahdollinen työpaikkakassa, vakuutusyhtiö tai muu maksaja.

### Kanta-asiakkaalla on oikeus kieltää:

- ostotietojen tallentuminen 24 kk. Tällöin ostotiedot tallentuvat henkilötietolain salliman 13 kk.
- Bothnia Apteekin tiedotteiden lähettäminen sähköpostitse tai tekstiviestillä asiakkaan antamiin yhteystietoihin.

### Osoitetietoja ei luovuteta muiden yritysten käyttöön.

**Rekisterin pitämisen peruste:** Asiakassuhde / Suostumus

Allekirjoittamalla kanta-asiakaslomakkeen asiakas hyväksyy antamiensa tietojen tallentamisen Bothnia apteekin kanta-asiakasrekisteriin sekä muut kanta-asiakaslomakkeessa esitetyt asiat.